

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

SERVIÇO SMSPRO (manual rápido)

1- Acesso direto: <http://smspro.optimus.pt/smspro/AGRUP>



SMS Pro

Neste momento não se encontra validado para utilizar o SMS Pro.
Para iniciar a sua utilização por favor faça Login.

Login

Username

Introduza o seu username

Password

Introduza a sua password

Login

Profissionais e Empresas

Para apoio à utilização do serviço, ligue 16939 linha Optimus Negócios* ou envie-nos um e-mail pa 16939@optimusnegocios.pt.

* Atendimento automático disponível 24 horas, todos os dias, gratuitamente. Atendimento personalizado, das 08h às

2- Acesso alternativo: <http://www.espa.edu.pt>



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

2- Como mudar a password:

The screenshot shows the Optimus user management interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Envios, Estatísticas, Gerir Conta, Ajuda, and a blue circle with the number 1 next to 'Dados Pessoais | Sair'. Below the navigation bar, the main heading is 'Gestão de Conta Dados do Utilizador'. Underneath, it says 'Edição dos dados do Utilizador. [Mais Ajuda](#)'. A section titled 'Os Seus Dados Pessoais' contains three fields: 'Nome' with the value 'Francisco Correia', 'Username' with the value 'fgcorreia', and 'Palavra Chave' with a link 'Alterar a minha Palavra Chave'. A blue circle with the number 2 is positioned next to the 'Palavra Chave' field. Below this, there is a section titled 'Alterar a Minha Password' with three input fields: 'Antiga Palavra-Chave' (with the instruction 'Introduza a palavra-chave antiga'), 'Nova Palavra-Chave' (with the instruction 'Introduza a nova palavra-chave'), and 'Confirmação da Nova Palavra-Chave' (with the instruction 'Introduza a nova palavra-chave'). A blue circle with the number 3 is positioned next to the 'Nova Palavra-Chave' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Ok' and 'Cancelar'.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

3- Envio de mensagens:

3.1 – Envio imediato



SMS Imediato

Texto da Mensagem



0 / 160 [1 SMS]

Telefone(s)

(separador: ";")

Introduza os números para os quais pretende enviar a mensagem

Remetente

Escolha como quer que o SMS seja identificado no telemóvel do seu cliente

Info do Remetente na mensagem SMS ou no número de origem

Origem da Mensagem
Mensagem SMS

Mensagem SMS Origem da Mensagem

Caso escolha "Mensagem SMS" o remetente ocupará o texto da mensagem*

Enviar

Em "Origem da Mensagem", seleccionar "Mensagem SMS".

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

3.2 – Envio com seleção de lista de contactos



Configuração da Mensagem

Título da Mensagem
Introduza o título da mensagem

Lista de Contactos <Selecione uma lista>
Selecione a lista de contactos para a qual pretende enviar a mensagem

Texto da Mensagem
0 / 160 [1 SMS]
Para mensagens personalizadas use <TEXT01> , <TEXT02> , <TEXT03> , <TEXT04> , <TEXT05> , <TEXT06> , <TEXT07> , <TEXT08> , <TEXT09> , <TEXT10>

Calendarização do envio da mensagem Programar a data e hora de envio

Envio Imediato (próximos 15 minutos) Programar a data e hora de envio

Opções Avançadas

Para seleccionar mais opções avançadas [clique aqui](#)

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

Configuração da Mensagem

Título da Mensagem

Introduza o título da mensagem

Lista de Contactos

Selecione a lista de contactos para a qual pretende enviar a mensagem

Texto da Mensagem

30 / 160 [1 SMS]

Para mensagens personalizadas

use <TEXT01> , <TEXT02> , <TEXT03> , <TEXT04> , <TEXT05> , <TEXT06> , <TEXT07> , <TEXT08> , <TEXT09> , <TEXT10>

Calendarização do envio da mensagem Programar a data e hora de envio

Envio Imediato (próximos 15 minutos) Programar a data e hora de envio

Opções Avançadas

Para seleccionar mais opções avançadas [clique aqui](#)

Seguinte

Definir Remetente da Mensagem

Informação do Remetente na Origem da Mensagem Mensagem SMS (ocupará o texto da mensagem)

Remetente

Escolha como quer que a mensagem seja identificada no telemóvel do destinatário

Relatórios de Entrega

Receber
Todos
Apenas as SMS não entregues
Apenas as SMS entregues

Os relatórios têm um custo de 0 € por cada relatório de destinatário recebido.

Validade das Mensagens 48 horas

Requer Resposta

Indique se pretende obter resposta à sua mensagem

Requer Resposta Não Sim

Seguinte

Cancelar

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

Mensagem a Enviar

Título da Campanha **TESTE**

Lista de Contactos **ESPA**

Texto da Mensagem **Conteúdo da mensagem de teste.**

Calendarização de envio da mensagem **Envio Imediato**

Opções Avançadas

Remetente da Mensagem **AGRUP**

Receber Relatórios de Entrega **Nenhum**

Validade das Mensagens **48 horas**

Requer Resposta **Não**

Resposta Curta **Não**

Testar Mensagem

Telemóvel de Teste

Indique o n.º de telemóvel para o qual quer enviar uma mensagem de teste

3.3 – Consulta das mensagens enviadas



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO


Seleção de Mensagens

Selecione uma das opções de cada filtro possível e clique em "Ver" para visualizar os resultados.

Procurar Por **Nome**

Introduza o texto a procurar Introduza o filtro pelo qual pretende efectuar a procura

Resultados da Pesquisa

Total: 7 | 1 a 7 | Para exportar as Mensagens listadas para um ficheiro Excel prima: 

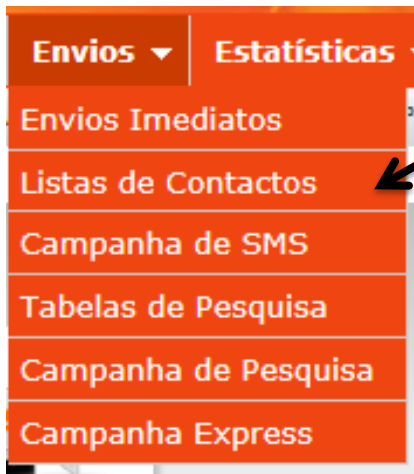
Título da Mensagem	Tipo de Campanha	Data início	Mês	Data Fim	Status da Mensagem	Lista de Contactos	Autor da Mensagem	SMSs Enviadas	Respostas Recebidas	Tipo de Envio	Ação
default (21448980)	Qualquer resposta	2013-07-14 14:07:03	Julho-2013	sem data de fim	Activa	SPRAZO_DEFAULT	AGRUP2	0	0	SMS	
TESTE (28544627)	Sem resposta	2014-01-06 16:40:59	Janeiro-2014	sem resposta	Processada	ESPA	AGRUP2	3	N/A	SMS	

Visualizar Mensagem

Nome da Campanha	TESTE
Remetente	AGRUP
Mensagem enviada	Conteúdo da mensagem de teste.
Lista de Contactos destino (nº contactos)	ESPA (3 Contactos)
Data e Hora de Envio	2014-01-06 16:40:59
Requer Resposta	Não
Estado	Processada
Validade das Mensagens	48 horas
Relatório de envio de mensagens	Mensagens Enviadas: 3 (Total de SMS contabilizadas: 3) Números Bloqueados: 0

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

3.4 – Criar lista de contactos



Resultados da Pesquisa

Total: 7 | 1 a 7 | < > | Adicionar

Nome	Observações	Nº Contactos	Estado	Acção
ESPA (32296057)		3	Activa	
IMD36266334 (36266334)	Lista criada automaticamente.	1	Activa	
IMD37491216 (37491216)	Lista criada automaticamente.	1	Activa	
IMD39599407 (39599407)	Lista criada automaticamente.	1	Activa	
IMD39599778 (39599778)	Lista criada automaticamente.	1	Activa	
SPRAZO_DEFAULT (32116547)		0	Activa	
teste (36628816)		0	Activa	

Total: 7 | 1 a 7 | < > | Adicionar

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

Completar os dados solicitados e clicar em “Adicionar Contactos”

Nova Lista de Contactos

Nome:
Introduza o nome da nova lista de contactos

Observações:
(opcional)
Introduza uma pequena observação sobre a lista

Activa: Seleccione se pretende torná-la activa

Para o caso de envio de “mensagens em massa” é preferível criar uma lista de contactos à qual pode ser atribuída o nome da turma

Novo Contacto

Lista **Teste**

Telefone:
Números estrangeiros devem começar por + ou 00


Nome:
30 caracteres disponíveis

Variável de Envio:

Texto da Variável de Envio:
160 caracteres disponíveis

Importação de Ficheiros Excel

Para criar e editar listas de contactos de grandes dimensões, recomenda-se a utilização do Excel. As listas criadas no Excel podem ser importadas para a aplicação.

Para fazer download de um ficheiro Excel de exemplo prima: 

Para importar Contactos de um ficheiro Excel para a lista seleccionada:

Escolha o modo de importação:

- Remover todos os Contactos existentes na Lista e substituí-los pelos Contactos Importados
- Manter todos os Contactos existentes na Lista e acrescentar os Contactos Importados
- Remover da Lista apenas os Contactos Importados e manter os restantes Contactos existentes inalterados

Escolha o ficheiro: Procurar... e Prima: 

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO - PÓVOA DE SANTO ADRIÃO

EXEMPLO DE FICHEIRO Excel:

	A	B	C
1	Telefone	NomeEE	NomeAluno
2	931030000	Pedro Miguel	Ana Cristina
3	931030001	João Manuel	Ana Rute
4	931030002	Maria João	Cristina Dantas
5			

ESPA ADMINISTRADOR*Francisco Gomes Correia*