



### **Objetivos:**

Proporcionar a aquisição do:  
12º Ano de Escolaridade;  
Nível 4 (Quadro Nacional de Qualificações)

### **Requisitos necessários para a frequência do curso:**

**9ºano de escolaridade**



## **Informações:**

Escola Secundária Pedro Alexandrino  
Tel. 21 9380310/ Fax 21 937 67 82  
Site: <http://www.espa.edu.pt/>  
E-mail: [d.executiva@espa.edu.pt](mailto:d.executiva@espa.edu.pt)

Psicóloga de SPO, Dra. Teresa Moutinho

### **Transportes:**



206, 207  
e 240



## **AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PEDRO ALEXANDRINO**



## **TÉCNICO/A COMERCIAL**

### **CURSO PROFISSIONAL**

**NÍVEL 4 (QNQ)**

(CNQ- Referencial de Formação 341026- Técnico/a Comercial)



**Ano Letivo- 2020/2021**

## Descrição Geral do Curso:

### Perfil de Saída /Emprego

O Técnico/a Comercial é o profissional qualificado apto a **Vender** produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

### (Algumas das nossas actividades)



### Atividades Principais:

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral de forma a responder adequadamente as necessidades dos clientes;
- Participar na conceção, organização e animação no ponto de venda;
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua satisfação e a fidelização das suas necessidades;
- Controlar a caixa procedendo à sua abertura e fecho;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de compra e venda.

### ESTÁGIOS (ENTRE OUTRAS ENTIDADES):



GRUPO  
CORTEFIEL

El Corte Inglés

SPORT  
ZONE

## Plano Curricular

COMPONENTES DE FORMAÇÃO	DISCIPLINAS	Anos			Total
		1ºano	2ºano	3ºano	
		horas	horas	horas	horas
SÓCIO-CULTURAL	PORTUGUÊS	100	100	120	320
	LINGUA ESTRANGEIRA: INGLÊS	74	76	70	220
	ÁREA DE INTEGRAÇÃO	74	76	70	220
	TECNOLOGIAS INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO	100	--	---	100
	EDUCAÇÃO FÍSICA	59	43	38	140
CIENTÍFICA	MATEMÁTICA	100	100	100	300
	ECONOMIA	100	100	-----	300
TÉCNICA	COMERCIALIZAR e VENDER	150	125	150	425
	ORGANIZAR e GERIR EMPRESAS	100	100	100	300
	COMUNICAR NO PONTO DE VENDA	100	100	-----	200
	COMUNICAR EM INGLÊS	50	50	-	100
	Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	-----	300	300	600
Prova de Aptidão Profissional			PAP		