

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PEDRO ALEXANDRINO



Objetivos:

Proporcionar a aquisição do:
12º Ano de Escolaridade;
Nível 4 (Quadro Nacional de Qualificações)

Requisitos necessários para a frequência do curso:

9ºano de escolaridade



TÉCNICO/A COMERCIAL

CURSO PROFISSIONAL

NÍVEL 4 (QNQ)

(CNQ- Referencial de Formação 341026- Técnico/a Comercial)

Informações:

Escola Secundária Pedro Alexandrino
Tel. 21 9380310/ Fax 21 937 67 82
Site: <http://www.espa.edu.pt/>
E-mail: d.executiva@espa.edu.pt

Psicóloga de SPO, Dra. Teresa Moutinho

Transportes:



206 e 207



VOLTAS



Descrição Geral do Curso:

Perfil de Saída /Emprego

O Técnico/a Comercial é o profissional qualificado apto a **Vender** produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

(Algumas das nossas actividades)



Atividades Principais:

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral de forma a responder adequadamente as necessidades dos clientes;
- Participar na conceção, organização e animação no ponto de venda;
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua satisfação e a fidelização das suas necessidades;
- Controlar a caixa procedendo à sua abertura e fecho;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de compra e venda.

ESTÁGIOS (ENTRE OUTRAS ENTIDADES):



GRUPO
CORTEFIEL

El Corte Inglés

SPORT
ZONE

Plano Curricular

| COMPONENTES DE FORMAÇÃO | DISCIPLINAS | Anos | | | Total |
|-------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|
| | | 1ºano | 2ºano | 3ºano | |
| | | horas | horas | horas | horas |
| SÓCIO CULTURAL | PORTUGUÊS | 100 | 100 | 120 | 320 |
| | LINGUA ESTRANGEIRA: INGLÊS | 74 | 76 | 70 | 220 |
| | ÁREA DE INTEGRAÇÃO | 74 | 76 | 70 | 220 |
| | TECNOLOGIAS INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO | 100 | -- | --- | 100 |
| | EDUCAÇÃO FÍSICA | 59 | 43 | 38 | 140 |
| CIENTÍFICA | MATEMÁTICA | 100 | 100 | 100 | 300 |
| | ECONOMIA | 100 | 100 | ----- | 300 |
| TÉCNICA | COMERCIALIZAR e VENDER | 150 | 125 | 150 | 425 |
| | ORGANIZAR e GERIR EMPRESAS | 100 | 100 | 100 | 300 |
| | COMUNICAR NO PONTO DE VENDA | 100 | 100 | ----- | 200 |
| | COMUNICAR EM INGLÊS | 50 | 50 | - | 100 |
| | Formação em Contexto de Trabalho (FCT) | ----- | 300 | 300 | 600 |
| Prova de Aptidão Profissional | | | PAP | | |